

HONDA (HME-FR)

Conditions de réservation Véhicule 2-roues Honda

1. INTRODUCTION

- 1.1 Nous sommes Honda Motor Europe Ltd – Succursale France (« **Honda** »). Notre société est immatriculée sous le numéro 509 243 564 et notre siège social est situé à Parc d'activités Paris-Est, Allée du 1er Mai, 77183, Marne la Vallée, France. Notre numéro de TVA est FR07509243564.
- 1.2 Les présentes Conditions de réservation (les « **Conditions** ») s'appliquent aux réservations que vous faites pour bénéficier d'un accès prioritaire à une future commande d'un véhicule Honda (le « **Véhicule** »). Des informations supplémentaires concernant le processus de réservation et de commande sont fournies aux paragraphes 2 et 3 ci-dessous.
- 1.3 En créant un Compte de réservation en ligne (tel que défini ci-dessous) et/ou en réservant le Véhicule auprès de nous, vous attestez accepter et vous conformer aux Conditions, à nos [Conditions d'utilisation du site web](#), et à la [Politique de confidentialité](#).

2. FAIRE UNE RÉSERVATION

- 2.1 Pour faire une réservation, vous devez (i) posséder un compte de réservation en ligne auprès de Honda (le « **Compte de réservation en ligne** »), et (ii) payer le montant correspondant à la réservation à Honda (le « **Paiement de la réservation** »).
- 2.2 Votre réservation sera enregistrée une fois que (i) nous aurons reçu votre Paiement de la réservation et (ii) confirmé votre réservation par email en vous envoyant un certificat de réservation contenant votre numéro d'identification de réservation (le « **Certificat de réservation** »).
- 2.3 Après avoir reçu votre Certificat de réservation, un contrat relatif à votre réservation sera établi sous réserve de ces Conditions (le « **Contrat de réservation** »). Veuillez noter que votre Paiement de la réservation n'est pas générateur d'intérêts.

3. LE PROCESSUS DE COMMANDE

- 3.1 Votre réservation vous permettra de bénéficier d'un accès prioritaire à la commande du Véhicule une fois celui-ci disponible. Vous recevrez de plus amples informations concernant la date une fois votre réservation confirmée.
- 3.2 Lors de votre réservation, vous devrez :
 - configurer votre moto ;
 - sélectionner la couleur ;
 - payer le Paiement de la réservation de 99 € ; et
 - sélectionner le concessionnaire de votre choix.
- 3.3 Vous pouvez consulter votre réservation à tout moment sur votre Compte de réservation en ligne dans l'espace Mon compte, qui peut contenir des informations supplémentaires sur la moto et sur sa disponibilité ou non chez votre concessionnaire préféré pour la commander, l'essayer ou l'acheter.
- 3.4 Une fois que vous aurez terminé les étapes ci-dessus, votre concessionnaire vous expliquera comment passer une commande et vous informera quand la moto sera disponible. Vous pourrez également vous rendre chez votre concessionnaire ou le contacter afin de discuter du

financement de votre véhicule.

- 3.5 Si vous souhaitez acheter la moto, vous devrez
- conclure un contrat juridiquement contraignant avec votre concessionnaire ; et
- verser un acompte ou le prix d'achat à votre concessionnaire (le « Contrat d'achat »).
- 3.6 Lorsque vous vous rendez chez un concessionnaire, vous devrez fournir une preuve de votre réservation en ligne (ou confirmer votre numéro de réservation) si vous avez effectué une réservation en ligne.
- 3.7 Le Concessionnaire se réserve le droit de refuser de conclure un Contrat d'achat avec tout client qui n'a pas fait de réservation (soit en ligne ou directement auprès du Concessionnaire) pendant le créneau de commande prioritaire et, dans de telles circonstances, Honda et le Concessionnaire ne seront pas responsables du temps perdu ou des dépenses engagées par le client.
- 3.8 Pour plus de clarté, il est nécessaire de rappeler que le Contrat d'achat sera conclu entre vous et le Concessionnaire, et non entre vous et Honda. Par conséquent, votre Paiement de la réservation ne s'imputera pas sur le prix d'achat (ou sur votre acompte) de la moto. Au lieu de cela, après avoir payé un acompte et conclu un Contrat d'achat, votre Paiement de la réservation vous sera retourné dans les 14 jours.
- 3.9 Une liste des Concessionnaires sera disponible sur le site <https://moto.honda.fr/motorcycles.html> et/ou vous sera communiquée par e-mail une fois disponible.

4. ANNULATION DE LA RÉSERVATION

- 4.1 Votre réservation ne garantit pas un Véhicule et l'aspect, la spécification et/ou les caractéristiques du Véhicule peuvent être modifiés à tout moment avant ou après le versement du Paiement de la réservation.
- 4.2 Si vous avez versé le Paiement de la réservation et ne passez pas de commande auprès d'un Concessionnaire dans les 14 jours suivant votre réservation ; et/ou suite à la notification de fermeture ou à la fermeture effective du créneau d'accès prioritaire, Honda se réserve le droit d'annuler votre réservation et de résilier votre Contrat de réservation. Dans ces circonstances, Honda vous remboursera le Paiement de la réservation dans un délai de 14 jours. En outre, tant que vous n'aurez pas conclu de Contrat d'achat, vous ou Honda pourrez annuler votre réservation et résilier votre Contrat de réservation à tout moment de la manière suivante :
- vous concernant, en vous connectant à votre Compte de réservation en ligne ou en nous remettant un préavis écrit conformément au paragraphe 7 ci-dessous ; ou
 - concernant Honda, en vous remettant un préavis écrit de 10 jours par email.
- Dans ces circonstances, Honda vous remboursera le Paiement de la réservation dans un délai de 14 jours.

5. VOTRE CONFIDENTIALITÉ

- 5.1 Nous pouvons vous contacter à tout moment concernant votre Contrat de réservation à l'aide des données personnelles fournies lors de votre réservation.
- 5.2 Nous attachons une grande importance à la confidentialité et la protection des informations (notamment les données personnelles) que vous nous fournirez. Les données personnelles

vous concernant seront traitées conformément à notre [Politique de confidentialité](#).

- 5.3 Notre Politique de confidentialité explique quelles sont les données personnelles collectées, comment et pourquoi nous les collectons, stockons, utilisons et partageons, ainsi que vos droits relatifs aux données personnelles vous concernant et comment nous contacter et contacter les autorités de protection si vous souhaitez vous renseigner ou déposer une plainte concernant l'utilisation des données personnelles vous concernant.

6. AUTRES CONDITIONS APPLICABLES

- 6.1 Vous êtes autorisé à faire au maximum une réservation de Véhicule par Compte de réservation en ligne.
- 6.2 Votre réservation n'est ni transférable, ni cessible à un tiers sans le consentement écrit préalable de Honda (ce consentement pouvant être refusé à l'entière discrétion de Honda).
- 6.3 Seule une partie au Contrat de réservation a le droit de faire valoir les conditions du Contrat de réservation.
- 6.4 Le droit français s'applique aux présentes Conditions et/ou à votre Contrat de réservation. Si vous voulez engager une procédure judiciaire, les tribunaux de votre lieu de résidence ont une compétence non exclusive à l'égard des présentes Conditions et/ou de votre Contrat de réservation. Rien dans ces Conditions n'affecte vos droits issus de dispositions légales et/ou réglementaires impératives.
- 6.5 Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement à l'amiable des litiges, vous pouvez soumettre la question au médiateur du CMFM par écrit via son site web <http://www.mediationcmfm.fr> ou à l'adresse suivante :

Mediation Cmfm,
93/95 Avenue du Général Leclerc,
75014 Paris

7. NOUS CONTACTER

- 7.1 Si vous avez des questions ou que vous souhaitez nous contacter concernant votre réservation, le Paiement de la réservation ou le Véhicule, veuillez nous contacter :
- par téléphone au +33 (0)1707 724 15 ;
 - par e-mail à l'adresse info.fr@support.honda.eu